

# S.T.A.R.

SERVIZIO TERRITORIALE  
ACCERTAMENTO  
E RISCOSSIONE



COSMO

AL TUO SERVIZIO, SEMPRE.

# LA STELLA DI COSMO

S.T.A.R. il Servizio Territoriale di Accertamento e Riscossione dei Tributi comunali, nasce nel 2002 e, in conseguenza dei notevoli risultati immediatamente ottenuti a vantaggio del Comune di Casale Monferrato, a partire dal 2006 viene esteso ad altri Comuni soci del Consorzio Casalese Rifiuti.

Il servizio comprende la gestione organizzativa e operativa di 4 specifiche aree:

**PUBBLICHE  
AFFISSIONI  
E INSEGNE**

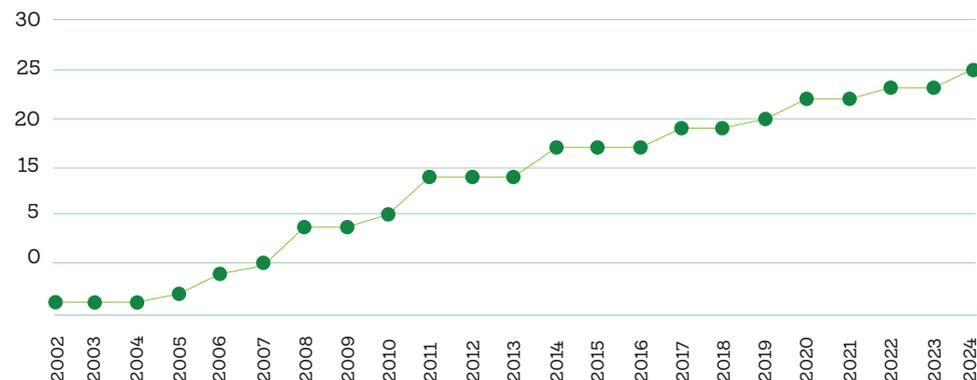
**OCCUPAZIONE  
DEL SUOLO  
PUBBLICO**

**RISCOSSIONE  
E RECUPERO  
CREDITI**

**LUCI VOTIVE  
DEI CIMITERI  
COMUNALI**

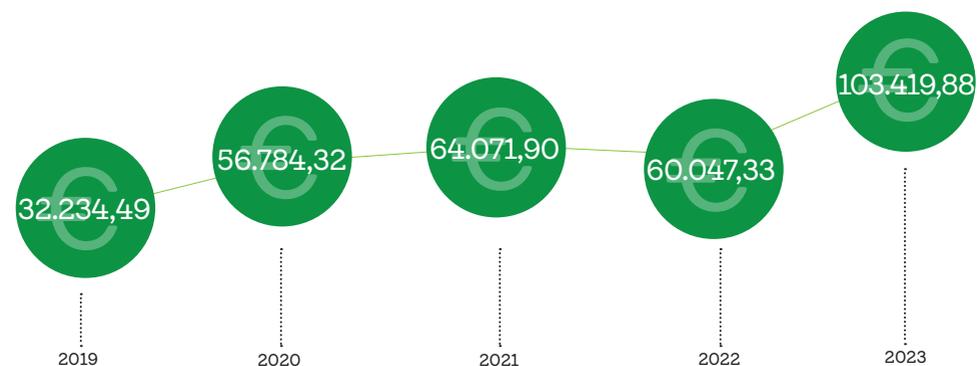


## CRESCITA STORICA DEI COMUNI GESTITI DA COSMO CON IL SERVIZIO STAR



*Il numero di Comuni che si affidano a Cosmo per la gestione del Servizio Territoriale di Accertamento e Riscossione dei Tributi locali è cresciuto costantemente nel tempo, a riprova della qualità delle performance raggiunte.*

## SOMME RICONOSCIUTE AI COMUNI NEGLI ULTIMI 5 ANNI



*L'affidamento dei servizi STAR a un ufficio di Cosmo, specificatamente dedicato e organizzato, consente una puntuale gestione operativa che si traduce in un significativo incremento delle somme riconosciute ai Comuni aderenti, nel corso degli anni.*

# 1. PUBBLICHE AFFISSIONI E INSEGNE

*Prenotazione, logistica, applicazione, pagamenti*

Se la pubblicità è l'anima del commercio, l'utilizzo di spazi comunali da destinare a messaggi pubblicitari necessita attente valutazioni degli stessi dal punto di vista della correttezza di esposizione, della visibilità, del potenziale numero di fruitori: tutti elementi importanti per valutare il corretto canone dello spazio stesso da proporre a chi lo vuole utilizzare.

La decennale esperienza di Cosmo in attività di pubbliche affissioni esercitata in un comune di medie dimensioni quale Casale Monferrato, dalla prenotazione alla corretta applicazione di poster e manifesti, passando per la riscossione dei pagamenti, è a disposizione di tutti i Comuni consorziati.

Il servizio S.T.A.R. si occupa inoltre della gestione del canone sulla pubblicità, anche per le insegne luminose delle attività commerciali.



## 2. OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

### *Consulenza normativa e riscossione canone*

Il suolo pubblico appartiene alla generalità dei cittadini, ma nell'ambito del sostegno all'economia territoriale, a un soggetto privato può esserne concesso l'utilizzo per esercitare, per esempio, un'attività commerciale. Il tutto nel pieno rispetto della normativa e dei diritti della collettività e ovviamente, a fronte di un congruo pagamento del permesso di occupazione.

Cosmo è in grado di gestire per conto dei Comuni interessati il servizio di emissione del titolo di pagamento e occuparsi della riscossione dei tributi necessari all'occupazione del suolo pubblico da parte di privati. In questo modo si riduce significativamente l'impegno degli uffici comunali, si ottiene una più efficace capacità di riscossione e si semplifica l'iter burocratico che il privato cittadino deve seguire.

### 3. RISCOSSIONE E RECUPERO CREDITI

#### *Know-how e tecnologia all'avanguardia*

L'attività di riscossione offerta da Cosmo, comprende, oltre alla gestione ordinaria, anche il recupero delle somme dovute e non versate. Il servizio prevede infatti il coinvolgimento di personale debitamente formato, capace di mettere in atto tutte le azioni di legge previste per il recupero coattivo dei crediti, quali: emissione di ingiunzioni, fermi amministrativi, procedure di recupero presso terzi e pignoramenti diretti agli istituti di credito. Importante sottolineare che il servizio consente non solo un significativo abbattimento dei costi di gestione per il Comune che lo richiede,

ma anche l'incremento garantito degli incassi registrati. Al fine di disporre di una struttura all'avanguardia, Cosmo si è dotata di un sistema software estremamente avanzato e specificatamente dedicato, che consente la gestione dell'intera procedura in ogni suo singolo passaggio legale, dall'emissione dell'avviso bonario, fino alla fase di pignoramento per il recupero del credito, avviata nel 2023. Inoltre, sta per essere introdotto l'innovativo sistema SEND, che renderà operativo il servizio di invio telematico delle notifiche degli atti.



#### NUMERI CHE VALGONO



*Dati relativi agli ultimi 6 mesi di gestione*



## 4. LUCI VOTIVE

### ***Organizzazione e rispetto***

La gestione di attività presso aree ad alto tasso di coinvolgimento emotivo, come per esempio i cimiteri comunali, necessitano senza dubbio un approccio pragmatico e professionale nell'erogazione delle prestazioni, ma richiedono anche una doverosa attenzione all'aspetto empatico che queste aree pubbliche

naturalmente includono. Per questo Cosmo, per i Comuni che lo richiedono, si impegna a gestire il servizio di illuminazione votiva delle aree cimiteriali con la massima efficienza, garantendo al tempo stesso un comportamento rispettoso nei confronti del luogo e delle persone che lo frequentano.



*PER CONTATTARE IL SERVIZIO S.T.A.R.*

*Tel. 0142 451094  
Dal lunedì al venerdì  
dalle 09.00 alle 12.00*



**COSMO S.P.A.**

Via Achille Grandi, 45/C  
15033 Casale Monferrato (AL)

**WWW.COSMOCASALE.IT**

**COSMO**  
AL TUO SERVIZIO, SEMPRE.